

Chargé de clientèle de la bancassurance

Licence professionnelle Assurance, Banque, Finance : chargé de clientèle



Durée
1 an



Composante
Faculté des
sciences
économiques,
sociales et des
territoires



**Langue(s)
d'enseignement**
Français

Présentation

La licence professionnelle **Assurance, banque, finance**, parcours **chargé de clientèle de la bancassurance**, incarne une formation exigeante qui prépare ses étudiant·es à intégrer un secteur dynamique et porteur.

Conçue en étroite collaboration avec des professionnels de la banque et de l'assurance, elle offre un équilibre unique entre savoirs académiques et immersion en milieu professionnel. Ce programme se distingue par son approche résolument tournée vers l'avenir, combinant innovation pédagogique et pertinence pratique pour répondre aux exigences des métiers bancaires et assurantiels.

L'alternance, coeur de la formation, permet aux étudiant·es de conjuguer acquisition de compétences théoriques et expériences concrètes en entreprise. Cette immersion favorise une compréhension approfondie des enjeux du secteur et garantit une insertion rapide et réussie sur le marché du travail.

Les diplômé·es, armé·es d'une expertise technique et d'un savoir-faire opérationnel, deviennent des acteurs essentiels au sein d'un environnement en constante évolution.

Rejoindre cette formation, c'est intégrer un parcours reconnu par les professionnels du secteur depuis sa création en 2001, s'immerger dans un écosystème riche et bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

Cette licence professionnelle ouvre la voie à des opportunités professionnelles et constitue un tremplin idéal pour bâtir une carrière solide

Objectifs

L'objectif de la licence professionnelle est de former en deux semestres des chargé·es de clientèle et des conseiller·ères gestionnaires de clientèle, immédiatement opérationnel·les et les autonomes, dans les domaines de la banque, de la finance et de l'assurance.

La formation se concentre sur toutes les dimensions du métiers, à la fois techniques et commerciales.

Savoir-faire et compétences

À l'issue de la formation, le·a futur·e chargé·e de clientèle sera capable de :

- Gérer et développer un portefeuille clients,
- Proposer des produits financiers,
- Conseiller des clients,
- Accompagner les projets de financement,
- Négocier dans le cadre d'une approche patrimoniale globale,
- Appréhender la situation financière d'un client et construire une offre appropriée

Les + de la formation

- Une approche pédagogique efficace en lien avec les entreprises
- Des promotions d'étudiants en groupes réduits et homogènes.
- Un enseignement professionnalisé (alternance en entreprise, projet tuteuré..).
- Un lien fort et constant avec les plus grandes entreprises du secteur.
- Des cours réalisés en majorité par des intervenants extérieurs, cela permettant d'être au plus proche du monde professionnel.
- Un taux d'employabilité (CDI) supérieur à 90% en fin de formation.
- Une relation individualisée avec l'étudiant.
- Une évaluation 100% en contrôle continu : chaque module est évalué tout au long de l'année, ainsi que les travaux, projets et soutenances devant des jurys mixtes (universitaires et professionnels), favorisant un suivi régulier et la réussite de chacun
- Une préparation structurée aux certifications professionnelles (Projet Voltaire, AMF, TOEIC sur volontariat), dont l'accès aux plateformes, l'accompagnement et les frais de passage sont intégralement financés par la faculté

Organisation

Organisation

Durée et rythme : La formation s'étend sur deux semestres et est accessible exclusivement en alternance. Les étudiant·es alternent entre deux formats au choix : 2 jours à la faculté (lundi et mardi) et 3 jours en entreprise, ou bien une semaine à la faculté suivie d'une semaine en entreprise.

Structure pédagogique : Les enseignements, assurés à plus de 80% par des professionnels s'articulent autour de blocs de compétences théoriques, techniques et pratiques couvrant toutes les dimensions des métiers de la banque et de l'assurance.

Immersion professionnelle : Chaque étudiant·e bénéficie d'une expérience concrète en entreprise, favorisant l'application directe des acquis académiques et le développement de savoir-faire opérationnels.

Accompagnement individualisé : Les étudiant·es sont suivis par un tuteur pédagogique et bénéficient d'un encadrement rapproché, à la fois en milieu universitaire et professionnel.

Évaluation continue : Le contrôle des connaissances repose sur une évaluation régulière, mêlant travaux individuels, projets collectifs et soutenances devant des jurys mixtes (universitaires et professionnels)

Ouvert en alternance

Type de contrat : Contrat de professionnalisation.

La formation s'étend sur deux semestres et est accessible exclusivement en alternance. Les étudiant·es alternent entre deux formats au choix : 2 jours à la faculté (lundi et mardi) et 3 jours en entreprise, ou bien une semaine à la faculté suivie d'une semaine en entreprise.

Stages

Stage : Obligatoire

Admission

Conditions d'admission

VOUS ÊTES TITULAIRE D'UN BAC + 2 (BTS, DUT...), ou vous avez validé les semestres 1 à 4 d'une licence,

OU VOUS FAITES VALOIR UN AUTRE DIPLÔME, une autre formation et/ou des expériences personnelles et professionnelles équivalant à un Bac +2 .

- Vous êtes de nationalité française ou ressortissant de l'Union européenne et pays assimilés : vous devez faire acte de candidature sur la plateforme Ecandidat de l'Université de Lille [🔗 https://www.univ-lille.fr/formation/candidater-sinscrire/ecandidat](https://www.univ-lille.fr/formation/candidater-sinscrire/ecandidat)

- Vous êtes de nationalité étrangère (hors UE et assimilés) : veuillez prendre connaissance des modalités d'admission sur : [🔗 https://international.univ-lille.fr/etudiants-etrangers/individuel/](https://international.univ-lille.fr/etudiants-etrangers/individuel/) :

Les candidats, dont les dossiers auront été retenus, seront invités à se présenter à un entretien de motivation devant un jury composé de professionnels et d'universitaires.

La première session de recrutement est ouverte du 20 février jusqu'au 12 mars. Une deuxième session sera ouverte en avril selon les places disponibles.

Pour toute information complémentaire, contactez le secrétariat pédagogique

Et après

Poursuite d'études

Il est possible, pour les étudiants ayant obtenu les meilleurs résultats, de poursuivre en Master Professionnel des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance avec des parcours tels que chargé d'affaires, de gestion du patrimoine ou finance de l'entreprise.

Insertion professionnelle

Les secteurs de l'assurance, de la banque et de la finance recrutent massivement, portés par une pyramide des âges très favorable. Les diplômés de la formation accèdent rapidement à des postes opérationnels tels que :

- Chargé-e de clientèle bancaire ou assurance
- Conseiller-ère bancaire
- Conseiller-ère en assurance

- Attaché-e commercial-e
- Gestionnaire ou chargé-e de portefeuille clients
- Chargé-e de clientèle en conseil ou courtage banque/assurance
- Opérateur-trice back-office

Les diplômés sortent parfaitement alignés avec les attentes du marché du travail et bénéficient d'une forte employabilité dès l'obtention du diplôme

Infos pratiques

Contacts

Contact administratif

Service formation continue et alternance

✉ alternance-fasest@univ-lille.fr

Lieu(x)

📍 Villeneuve d'Ascq

Campus

🏠 Campus Cité scientifique

En savoir plus

Faculté des sciences économiques, sociales et des territoires

🔗 <https://fasest.univ-lille.fr/>