

SCIENCES, TECHNOLOGIES, SANTÉ

Master Qualité, Hygiène, Sécurité

Qualité, hygiène, sécurité

**Niveau d'étude
visé**
BAC +5**Durée**
2 ans**Composante**
Institut
Universitaire de
Technologie de
Lille**Langue(s)
d'enseignement**
Français**Ouvert en stage**
Oui

Parcours proposés

- › Systèmes de management intégrés dans les organisations industrielles

Présentation

Hygiène, Sécurité, Qualité et Environnement sont aujourd'hui des domaines étroitement liés que les entreprises développent de plus en plus dans un contexte global et durable. Les productions industrielles sont réalisées non seulement de façon économique mais aussi en respectant certaines valeurs comme la satisfaction et la fidélisation du client, la promotion d'un développement économique viable, socialement équitable et respectueux de l'environnement et de la sécurité des personnes.

Le **Master QHS** a été créé en 2006, dans le cadre de l'harmonisation européenne des formations universitaires. Depuis 2009, le Master QHS intègre l'alternance dans ses cursus sous la forme de contrat de professionnalisation Master 2 pour répondre à l'évolution des mentalités et des impératifs dans ces domaines, mis en évidence par une demande croissante des entreprises. Ce cursus ouvre l'accès au Master 2 et amplifie le partenariat avec les entreprises. En 2014, la formation ouvre ses portes au Master 1 en contrat de professionnalisation sur 2 années. Enfin, depuis 2023, l'alternance est également proposée en apprentissage.

La formation se décline en mention QHS et un **parcours M2 SMIOI (Système de Management Intégré dans les Organisations Industrielles)**.

Le Master est conçu pour fonctionner sur deux années continues M1 et M2. Il n'est pas composé de parcours différenciés car tous les enseignements sont obligatoires pour répondre aux orientations scientifiques et professionnelles.

Objectifs

Le Master QHS actuel répond à la demande de cadres qui, au sein des entreprises industrielles et de collectivités, doivent :

- satisfaire l'exigence croissante de qualité des productions industrielles sous ses différents aspects : qualité des produits mais aussi performance et qualité de la production
- respecter l'environnement, notamment dans la maîtrise et/ou le traitement des déchets
- maîtriser les risques industriels
- maîtriser l'hygiène, la santé et la sécurité des salariés au travail.

Savoir-faire et compétences

Les étudiants du master QHS acquièrent des compétences qui leur permettent :

- Assurer les missions relatives à la mise en place, au suivi et au contrôle de la qualité, de l'environnement et de l'hygiène et sécurité des personnes au travail.
- Organiser et contrôler la qualité de production.
- Gérer et résoudre les problèmes d'environnement dans l'entreprise ou liés à l'entreprise.
- Mettre en place des politiques de sécurité en termes d'hygiène et de risque.
- Définir et mettre en œuvre les procédures garantissant la qualité de la production dans le souci constant du respect de l'environnement et de la sécurité des opérateurs.
- Définir et mettre en place des procédures et opérations de prévention des risques en matière de sécurité, hygiène et environnement.
- Assumer les responsabilités de communication interne et externe sur les problématiques de qualité, environnement et sécurité.
- Assurer la veille technologique et réglementaire en rapport avec les domaines HSQE et les certifications associées.
- Animer des commissions relatives aux domaines HSQE, en particulier du Comité d'Hygiène Sécurité et Conditions de Travail (CHSCT).
- Représenter l'entreprise en matière d'HSQE d'où la nécessité de maîtriser au moins une langue étrangère (notamment l'anglais) et de développer des capacités de communication orale et écrite.
- Être apte à communiquer avec tous les niveaux hiérarchiques dans l'entreprise : savoir convaincre, écouter, décider...

Dimension internationale

Le master QHS n'a pas de partenariats internationaux. Cependant, des étudiants peuvent réaliser leur stage de master 2 (6 mois) à l'étranger.

Les + de la formation

Depuis 2009, le master QHS a intégré l'alternance dans ses cursus sous la forme d'un contrat de professionnalisation, soit à partir du master 1 (2 années de formation) soit à partir du master 2 (1 année de formation), ceci pour répondre à une demande croissante des entreprises et à

l'évolution des mentalités et des impératifs dans les domaines QHSE. En témoigne le nombre élevé d'étudiants en contrat de professionnalisation et apprentissage chaque année.

Le master QHS propose depuis sa création la possibilité à chacun de suivre cette formation à l'Université, en ayant les prérequis demandés, puis de monter en compétences, dans l'objectif d'obtenir le diplôme. Cette intégration est possible pour des personnes désireuses de reprendre leurs études à l'Université et en promouvant les dispositifs de validation des études, des expériences professionnelles et des acquis personnels (VEEPAP) ainsi que la validation des acquis de l'expérience (VAE).

Organisation

Organisation

PROGRAMME

BCC 1 - Identifier et analyser les enjeux économiques réglementaires, normatifs de l'entreprise

- En s'appuyant sur l'organigramme de l'entreprise et d'une compréhension des champs PPHOIE
- En s'appuyant sur les normes qualité sécurité environnement
- En prenant en compte le contexte normatif, réglementaire, et juridique
- Dans un contexte international
- En réalisant une veille réglementaire

Enseignements concernés :

- Gestion des entreprises/Droit du travail / Communication (M1-S1)
- Anglais (M1-S1 et S2 – M2-S3)
- Qualité et maîtrise des risques (M1-S1)

BCC 2 - Concevoir la politique QSE et convaincre sa Direction

- En élaborant un plan d'actions
- En faisant ressortir les enjeux économiques et stratégiques (PQRS)
- En adaptant son discours à son public

- En tenant compte des différentes dimensions : produit, procédé, homme, installation, organisation, installation

Enseignements concernés :

- management de la qualité et audit (M1-S2)

BCC 3 - Améliorer les systèmes de production industrielle et de service

- En optimisant les procédés, les flux et technologies associées
- En collectant et analysant les données (outils statistiques et bases de données)
- En proposant ou améliorant des procédés innovants et propres en lien avec les écosystèmes (eau, air, sol, déchets, énergie)
- En définissant les outils de contrôle qualité adaptés (métrologie)

Enseignements concernés :

- Economie de l'énergétique et procédés propres 1 (M1 S1)
- Economie de l'énergétique et procédés propres 2 (M1 S2)
- Outils informatiques et statistiques 1 (M1 S1)
- Outils informatiques et statistiques 2 (M1 S2)
- Ecologie et microbiologie appliquées (M1-S2)
- Eau, sols – Mesures et contrôles (M1-S2)
- ACV et écoconception des procédés (M1-S1)
- Eau, air sols – diagnostics et optimisation des traitements (M2-S3)

BCC 4 - Contribuer à l'évolution du système de management QSE (qualité, sécurité, environnement)

- En faisant évoluer les champs PPHOIE dans l'entreprise
- Dans le développement ou l'adaptation du Système de Management Intégré
- En communiquant de manière adaptée aux différents interlocuteurs
- En s'appuyant sur les démarches de développement durable / RSE / RSO
- En formant et accompagnant les personnels dans les transformations

Enseignements concernés :

- Management par la qualité (M2-S3)

- Développement durable (M2-S3)
- Communication environnementale (M2-S3)
- Hygiène-Sécurité et Bien-être au travail (M2-S3)

BCC 5 - Conduire un projet (projet de groupe et stage / alternance)

- En s'appuyant les outils QSE
- En gérant un budget
- En communiquant de manière adaptée
- En réalisant un cahier des charges
- En élaborant un plan d'actions et une analyse de risque
- En démontrant l'acquisition d'au moins 80 % des savoirs du référentiel de master

Enseignements concernés :

- Projet étudiants (M1-S1)
- Projet étudiants (M1-S2)
- Projet de groupe en communication externe au master QHS (M2-S3)
- Stage en milieux professionnels / contrat pro (M2 S3)

Chaque UE du master QHS est explicitée et transcrite en compétences. Un référentiel de compétences attendues d'un responsable QHSE est également distribué aux étudiants pour leur stage ou contrat pro. Ils doivent s'aider de ce référentiel pour démontrer qu'ils ont acquis au minimum 80% des compétences pendant leur expérience de stage ou d'alternance et lors de leur soutenance orale finale.

Le suivi de l'acquisition de compétences au sein de la formation

Les compétences des étudiants du Master QHS sont suivies grâce :

- Aux évaluations auxquelles sont soumis les étudiants pendant les deux années de formation dans le master
- Aux stages et aux projets que les étudiants effectuent en entreprise
- Au livret du contrat d'apprentissage qui atteste des compétences acquises en entreprise

Ouvert en alternance

Type de contrat : Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation.

Stages

Stage : Obligatoire

Durée du stage : 6 mois en Master 2

Admission

Conditions d'admission

Depuis 2024, le master propose 35 places en première année et 35 places en seconde année. En 2024-2025, nous avons plus de 1000 dossiers, en 2023-2024 environ 600 dossiers, en 2022-2023 400 dossiers, et en 2021-2022 400.

La formation QHS est accessible :

- pour l'entrée en M1 : aux étudiants de l'Université Lille ou d'autres universités et titulaires d'une licence générale mention Sciences, Technologies, Santé (chimie, biochimie ou équivalente) avec validation d'un stage, ou par validation de diplômes étrangers. Aux étudiants de BUT chimie ou de biologie ou de QHSE.
- pour l'entrée en M2 : au moins aux étudiants du M1 QHS, ainsi qu'aux étudiants qui ont validé un M1 en Chimie, Biochimie, Agroalimentaire. Pour chaque année, les postulants doivent constituer un dossier de candidature. Les candidats retenus sur dossier sont alors convoqués à un entretien

En Master 1 : Déposez votre candidature sur la plateforme nationale Mon Master en suivant ce lien : <https://monmaster.gouv.fr>

En Master 2 : Déposez votre candidature sur la plateforme E candidat de l'Université de Lille : <https://www.univ-lille.fr/formation/candidater-sinscrire/ecandidat>

Modalités d'inscription

En master 1

L'admission en première année de master est subordonnée à l'examen du dossier et d'un entretien de motivation du candidat selon les modalités suivantes :

Mentions de licence conseillées :

- pour les étudiants titulaires d'une licence en chimie ou sciences de la vie
- pour les étudiants relevant de la formation continue

Modalités de sélection : dossier et entretien de motivation

Critères d'examen du dossier

Dossier détaillé du cursus suivi par le candidat permettant d'apprécier les objectifs et compétences visées par la formation antérieure

Un dossier détaillé du cursus suivi par le candidat permettant notamment d'apprécier les objectifs et les compétences visées par la formation antérieure

- Relevés de notes, diplômes permettant d'apprécier la nature et le niveau des études suivies, niveau d'anglais
- Curriculum vitae
- Lettre de motivation exposant le projet professionnel
- Le cas échéant, lettre de recommandation.

En master 2

- de plein droit pour les étudiants du master QHS et ayant validé leur M1
- sur dossier : pour les étudiants d'un autre master de type QHS ou pour les étudiants en dernière année d'école d'ingénieur dont les prérequis permettent de suivre les enseignements du M2 ; pour les étudiants titulaires d'un master ou diplôme d'ingénieur obtenu dans une université étrangère ; pour les étudiants relevant de la formation continue.

Capacité d'accueil

- 35 en Master 1

- 35 en Master 2

Et après

Poursuite d'études

Des poursuites d'études après le master sont observées, avec 1-2% des diplômés qui s'inscrivent dans d'autres formations de niveau supérieur au master, notamment pour acquérir des compétences complémentaires en Management dans des mastères spécialisés et un niveau ingénieur demandé par certaines entreprises.

Insertion professionnelle

La situation professionnelle des diplômés, 2 ans après l'obtention du diplôme de master QHS, pour les étudiants en formation initiale hors diplômés étrangers (promotions 2020 à 2022, taux de réponse moyen aux questionnaires d'environ 85%):

- un taux d'insertion situé entre 90 et 95% avec une parité homme-femme de 50% en moyenne ;
- parmi les diplômés en emploi, 70-75% ont un emploi stable, 60-65% ont un emploi de niveau cadre, tous ont un emploi à temps plein ;
- 80-85% occupent un emploi dans le secteur privé, 10-15% dans le secteur public et 1-2% dans le secteur associatif ;
- la répartition des lieux d'emploi est de 20-25% en Métropole Européenne de Lille, 20-25% dans le reste des Hauts-de-France, 5-10% dans la Région Parisienne, 30-35% dans le reste de la France et 3-5% à l'étranger.

Dotés de connaissances techniques solides et de compétences en matière de productions industrielles, avec le souci de la qualité des produits élaborés et du respect de l'environnement et de la sécurité, les diplômés sont capables d'intégrer tous les secteurs industriels et de services (bureaux d'étude et de conseils) et collectivités territoriales.

Métiers visés

- Responsable QHS (industries, collectivités territoriales, territoires...)
- Formateur qualité-environnement
- Consultant
- Auditeur
- Responsable Qualité
- Coordinateur Sécurité
- Animateur QHSE
- Préventeur HSE
- Consultant, Ingénieur QHSE

Référentiel ROME : H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle, M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise, H1302 - Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels

Infos pratiques

Autres contacts

Responsables pédagogiques

Rénato FROIDEVAUX

Renato.froidevaux@univ-lille.fr

Estelle DESCAMPS

Estelle.descamps@univ-lille.fr

Tel : 03 59 63 22 84

Lieu(x)

 Villeneuve d'Ascq

Campus

 Campus Cité scientifique

En savoir plus

Site de l'IUT de Lille

<https://iut.univ-lille.fr/formation>

Référentiel RNCP

RNCP38181.

Programme

Systèmes de management intégrés dans les organisations industrielles